

以下資料由仁人服務社轉載自官方網站，所有內容均以官方網站公布資料為準。
網站鏈接: <https://coronavirus.wa.gov/zh-hant/xinguanfeiyuan-xinguanfeiyuanbingdu-huashengdunzhouzixunfuwuhezhiyuan>

Washington Exposure Notifications 華盛頓州接觸通知 也稱為 WA Notify (華盛頓州通知)

我的手機如何取得 WA Notify ?

如果您使用 iPhone，啟用「Settings」（設定）中的「Exposure Notifications」（接觸通知）：

- 打開「Settings」（設定）
- 向下滾動至「Exposure Notifications」（接觸通知）
- 點擊「Turn On Exposure Notifications」（開啟接觸通知）
- 選擇「United States」（美國）
- 選擇「Washington」（華盛頓）

如果您使用安卓手機：

- 打開 Google Play Store (Google Play 商店)
<https://play.google.com/store/apps/details?id=gov.wa.doh.exposurenotifications>
- 下載 Washington Exposure Notifications 應用程式 (WA Notify)

什麼是 Washington Exposure Notifications ?

Washington Exposure Notifications（華盛頓州接觸通知，也稱為 WA Notify（華盛頓州通知））是一種新型的工具，在不共用任何個人資訊的情況下透過智慧型手機提醒使用者他們可能接觸了 COVID-19。它是完全私密的，不知道您是誰，也不會追蹤您去哪裡。

它如何運作？

當您啟用 WA Notify 時，您的手機會與您附近同樣啟用了 WA Notify 的手機使用者交換隨機的匿名代碼。這款應用程式使用 Bluetooth Low Energy (BLE, 藍牙低能耗) 技術交換這些隨機的代碼，但不會透露任何關於您的資訊。如果在過去兩週內曾出現在您周圍的 WA Notify 使用者後來的 COVID-19 檢測結果呈陽性，並將其檢測代碼添加到此應用程式中，則您將收到匿名通知，通知您可能接觸過病毒。這將讓您快速獲得所需的護理，並有助於防止您將 COVID-19 傳播給周圍的人。

它如何提供幫助？

研究發現，使用接觸通知的人越多，效果越好。基於華盛頓州三個縣建立的模型證實，即使使用 WA Notify 的人很少，也能降低感染和死亡人數。就像戴口罩、保持身體距離和控制聚會規模一樣，WA Notify 是另一種幫助防止 COVID-19 傳播的手段。

它如何保護我的隱私？

WA Notify 的基礎是 Google Apple Exposure Notification（接觸通知）技術，旨在保護用戶隱私。這個系統絕不會收集或與 Google、Apple、華盛頓州 Department of Health (DOH, 衛生部) 或其他使用者共用任何位置資料或個人資訊。參與全屬自願性質。用戶可以隨時加入或退出。

為什麼華盛頓州選擇這種辦法？

華盛頓成立了一個州監督小組來審查 Apple/Google 的這種辦法，這個小組的成員包括安全和公民自由專家以及一些社區的成員。這個小組根據該平臺經過驗證的可靠性、穩健的資料保護以及其他州的使用情況，推薦採用這種辦法。

接觸通知常見問題

1. 我是否必須加入才能使用 WA Notify？

是。WA Notify 是免費和自願的。您也可以隨時選擇退出。只需關閉該功能或刪除應用程式。所有手機存儲的來自附近用戶的隨機代碼都將被刪除，且無法恢復。

2. WA Notify 是否是一款接觸者追蹤應用程式？

否。接觸者追蹤為確認 COVID-19 檢測結果呈陽性的人員接觸過的人士。WA Notify 不跟蹤或追蹤與您接觸人員相關的資訊，所以它不進行「接觸者追蹤」。該應用程式不會收集或交換任何個人資訊，因此任何實體都不可能知道您接觸過何人。

3. 什麼是「接觸」？

當您在另一個後來的 COVID-19 檢測結果呈陽性的 WA Notify 用戶附近待了很長時間時，就發生了接觸。這遵循關於物理距離和 COVID-19 傳播的現行 Center for Disease Control (CDC, 疾病控制中心) 指南。

4. 如果 WA Notify 通知我可能接觸了病毒會怎樣？

如果 WA Notify 發現您可能接觸過病毒，您手機上的通知會引導您前往一個網站，網站會有您下一步應採取的措施資訊。這包括如何以及在哪裡進行檢測，有關保護自己和接觸者安全的資訊，以及回答您的問題的資源。仔細閱讀和遵循網站上的指示是很重要的。

5. 它如何保護我的隱私？

WA Notify 的基礎是 Google Apple Exposure Notification (接觸通知) 技術，旨在保護用戶隱私。該系統絕不會收集或與 Google、Apple、Washington State Department of Health (DOH, 華盛頓州衛生部) 或其他用戶共用任何位置資料或個人資訊。是否參與是完全自願的。用戶可以隨時加入或退出。有關如何保護用戶隱私的更多資訊，請參見 WA Exposure Notifications 隱私政策 https://coronavirus.wa.gov/sites/default/files/2020-12/WA-NotifyPrivacyPolicy.FINAL_Chinese%20%28Traditional%29.pdf

6. 如果我的 COVID-19 檢測結果呈陽性，人們是否會知道？

否。WA Notify 不會與任何人分享關於您的任何資訊。當有人收到潛在接觸相關通知時，他們只知道曾出現在周圍的人在過去 14 天內的 COVID-19 測試結果呈陽性。他們不會知道這個人是誰，也不會知道在哪裡發生的接觸。

7. 我是否需要為 WA Notify 支付費用？

否。WA Notify 是免費的。

8. WA Notify 將如何幫助華盛頓州？

研究發現，使用接觸通知的人越多，效果越好。來自華盛頓州三個縣的資料模型顯示，即使使用 WA Notify 的人很少，也能降低 COVID-19 感染和死亡人數。就像戴口罩、保持身體距離和控制聚會規模一樣，WA Notify 是另一種防止 COVID-19 傳播的手段。

9. 如果我離開州，WA Notify 是否會有作用？

是。如果您帶著使用 Apple/Google 技術的應用程式去到一個州，您的手機將繼續與該州的用戶交換隨機代碼。您無需更改任何應用程式設置。如果您搬離華盛頓一段較長時間，則您應考慮新州內的選擇，以獲得當地支援和警告。

10. 為什麼我們需要接觸者追蹤和 WA Notify？

數十年來，接觸者追蹤一直是一項有效的公共衛生干預措施。WA Notify 以匿名的方式支援該工作。這裡有一個示例：如果您的 COVID-19 檢測結果呈陽性，公共衛生官員可能會打電話要求您分享最近的密切接觸者。您無法說出公共汽車上坐在您旁邊的陌生人的名字。如果大家都使用 WA Notify，公交上的陌生人可以收到潛在接觸匿名提醒，並採取措施防止將 COVID-19 傳播給他們的朋友和家人。就像洗手和戴口罩單獨都可以幫助阻止 COVID-19 的傳播，但兩者結合起來會更有效。

11. WA Notify 通知其他用戶需要多長時間？

COVID-19 陽性用戶在 WA Notify 中輸入驗證碼後 24 小時內，可能因其他用戶接觸 COVID-19 的用戶將收到通知。

12. 是否有可能收到來自 WA Notify 的多個提醒？

是，可能接觸過病毒多次的用戶將就每次新接觸收到通知。

13. 如果我的 COVID 檢測結果呈陽性，我該如何告知 WA Notify？

如果您的檢測結果呈陽性，公共衛生部門會聯絡您，他們會問您是否在使用 WA Notify。如果您使用，他們將產生一個驗證碼，並幫助您將其輸入到 WA Notify。該代碼不會關聯您的個人資料。公共衛生部門無法知道，當您輸入代碼時，應用程式會通知誰接觸了病毒。該通知將不會包含關於您的任何資訊。分享代碼的人越多，我們就越能更好地預防 COVID-19 的傳播。

14. 在將 WA Notify 添加到我的手機後我是否需要做什麼？

僅在以下情況下需要其他措施：

1. 如果您的 COVID-19 檢測結果呈陽性，或者
2. 您收到自己可能接觸過病毒的通知。

如果您的檢測結果呈陽性，公共衛生部門會聯絡您，他們會問您是否在使用 WA Notify。如果您使用，他們將產生一個驗證碼，並幫助您將其輸入到 WA Notify。該代碼不會關聯您的個人資料。公共衛生部門無法知道，當您輸入代碼時，應用程式會通知誰接觸了病毒。該通知將不會包含關於您的任何資訊。分享代碼的人越多，我們就越能更好地預防 COVID-19 的傳播。

如果 WA Notify 發現您可能接觸過病毒，您手機上的通知會引導您前往一個網站，網站會有您下一步應採取的措施資訊。這包括如何以及在哪裡進行檢測，有關保護自己和接觸者安全的資訊，以及回答您的問題的資源。仔細閱讀和遵循網站上的指示是很重要的。通知將不會包含關於您接觸了誰以及在哪裡發生接觸的資訊。一切完全匿名。

15. 使用 WA Notify 是否會消耗我的電池或使用大量資料？

否。它設計為透過使用 Bluetooth Low Energy 技術將資料和電池壽命影響最小化。

16. 我是否需要一直開著藍牙才能讓 WA Notify 工作？

是。WA Notify 使用 Bluetooth Low Energy，所以藍牙必須一直開啟，以便系統檢測附近的其他用戶。

17. 我是否需要的手機上打開 WA Notify 它才能正常工作？

否。WA Notify 將在後臺工作。

18. WA Notify 如何防止錯誤檢測報告？

WA Notify 要求用戶使用公共衛生官員提供的驗證碼確認陽性檢測結果。該代碼不會關聯您的個人身份。輸入代碼後，WA Notify 可以相配曾出現在您附近的用戶的隨機代碼，並通知他們可能接觸過病毒。通知不會包含關於您接觸了誰以及在哪裡發生接觸的資訊。

19. 該應用程式是否可以在舊手機上工作？

如果 iPhone 用戶的 iPhone 為 iOS 13.7 或更高版本，則可以使用 WA Notify。以下 iPhone 支援 iOS 13.7：11、11 Pro、11 Pro Max、Xr、Xs、Xs Max、X、SE（2 代）、8、8 Plus、7、7 Plus、6s、6s Plus、SE（1 代）。

安卓用戶如果安卓智慧手機支援 Bluetooth Low Energy 和安卓版本 6 (API 23) 或以上，則可以使用 WA Notify。

20. 我是否必須年滿 18 才能使用 WA Notify？

否。WA Notify 不知曉或檢查您的年齡。

21. 如果我和某人共用手機，該技術是否會起作用？

WA Notify 無法分辨出發生潛在接觸時誰在使用手機。如果您共用手機，如果 WA Notify 表明可能發生 COVID-19 接觸，則使用手機的每個人都需要遵守公共衛生指示。

22. WA Notify 在 iPad 或智慧手錶等設備上是否會起作用？

否。接觸通知框架專為智慧手機設計，不支持 iPad 或平板電腦。

23. 為什麼華盛頓州選擇這種解決方案？

華盛頓成立了一個州監督小組來審查 Apple/Google 的這種辦法，這個小組的成員包括安全和公民自由專家以及一些社區的成員。這個小組根據該平臺經過驗證的可靠性、穩健的資料保護以及其他州的使用情況，推薦採用這種辦法。

24. 華盛頓州在為沒有智慧手機的人提供這項技術的使用方面做了什麼？

WA Notify 並不是幫助防止 COVID-19 傳播的唯一手段。接觸追蹤和其他努力惠及每一個華盛頓居民，即使他們沒有智慧手機。戴口罩、保持身體距離和限制聚會規模是每個人都可以幫助阻止 COVID-19 傳播的其他手段。